TERMO DE PRIVACIDADE

Um dos fundamentos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) é o respeito à privacidade. A privacidade dos nossos TITULARES ("você", "titular") é muito importante para o Grupo ROIT e, por esta razão, não medimos esforços para proteger os dados pessoais que tratamos.
Desse modo, o presente Termos de Privacidade ("Termos") do Grupo ROIT, tem o propósito de explicar de forma simples, clara e objetiva que tipo de dados serão coletados, bem como o momento e como serão utilizados.
Importante destacar que os Termos se aplicam a quaisquer marcas e serviços do **Grupo ROIT.**

Consequentemente, compreendem e se aplicam a todos os seus produtos, serviços e Softwares. Ainda, os Termo dizem respeito às práticas de privacidade dos sites online geridos pela ROIT, e se aplica quando o Usuário utiliza os nossos serviços, incluindo, mas não se limitando a coleta de dados online e offline, dados pessoais que são coletados por meio de nossos serviços e canais, websites, aplicativos, redes sociais de terceiros, chatbots, suporte ou serviço de atendimento, pontos de venda e eventos.
Quando nos referimos aos dados pessoais, consideramos qualquer dado Relacionado à pessoa natural identificada ou identificável, inclusive números identificativos, dados de localização ou identificadores eletrônicos, quando estes estiverem relacionados a uma pessoa. Em resumo, qualquer informação pessoal que possa identificar o seu titular. Isso se aplica desde informações como nome e endereço a questões como gênero, religião ou posicionamento político.

ANTES DE ACEITAR NOSSOS TERMOS DE PRIVACIDADE, VOCÊ DEVERÁ LER INTEGRALMENTE SEU CONTEÚDO.

1.1. DAS INFORMAÇÕES GERAIS

1.1.1. Ao aceitar nossos Termos, você reconhece que leu, entendeu e concorda com o seu teor. Reiteramos que quaisquer dados pessoais que o Usuário nos forneça

serão tratados com as garantias de segurança e confidencialidade exigidas pelo enquadramento legal relativo à proteção de dados pessoais.

Quaisquer tentativas de alterar a informação, ou qualquer outra ação que possa causar dano e pôr em risco a integridade do sistema, são expressamente proibidas de acordo com a legislação em vigor.

1.1.2. Dos termos e definições

Para os fins do disposto nestes Termos, considera-se:

(i) Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): órgão da administração pública federal, integrante da Presidência da República a qual compete, sem limitação, zelar pela proteção dos dados pessoais, fiscalizar e aplicar sanções em caso de tratamento de dados realizado em descumprimento à legislação, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);

(ii) Cookies: são pequenas unidades de dados armazenados pelo seu navegador no disco rígido do seu computador. Os cookies são necessários para o uso do Site (https://roit.ai/).

(iii) Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

(iv) Dado pessoal: (você, Titular ou Titulares) informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;

(v) Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

(vi) Grupo econômico: empresas que, mesmo guardando cada uma sua autonomia, façam parte de um grupo econômico ou financeiro, como (indicar as empresas que fazem parte do grupo econômico e com as quais haverá o compartilhamento de dados pessoais. Caso não exista, suprimir essa definição.)

(vii) Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): é a lei que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por

pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, independentemente do meio, do país de sua sede ou do país onde estejam localizados os dados, desde que (i) a operação de tratamento seja realizada no território nacional; (ii) a atividade de tratamento que tenha por objetivo a oferta ou o fornecimento de bens ou serviços ou o tratamento de dados de indivíduos localizados no território nacional; ou (iii) os dados pessoais objeto do tratamento tenham sido coletados no território nacional.

(viii) Operação de dados pessoais: o mesmo que tratamento.

(ix) Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

(x) Política de Segurança da Informação e Privacidade (PSIP): documento no qual a ROIT assume o compromisso com a proteção das informações de sua propriedade e/ou sob sua guarda, devendo ser cumprida por todos os seus colaboradores e operadores. Seu propósito é estabelecer as diretrizes a serem seguidas pela ROIT e os operadores no que diz respeito à adoção de procedimentos e mecanismos relacionados à segurança da informação.

(xi) Propriedade intelectual: compreende os direitos relativos à propriedade industrial e aos direitos autorais, entendendo-se sob esta denominação os direitos de autor e os que lhes são conexos;

(xii) Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

(xiii) Titular: pessoa natural, também "titular", "você", "ele" ou "Titulares" que apenas acessa o Site, bem como aquele que preenche o formulário de cadastro e concorda com os Termos de Privacidade.

1.1.3. Dos dados coletados e a sua finalidade

1.1.3.1. Os dados são coletados de duas formas pelo Grupo ROIT:

(a) Dados pessoais fornecidos pelo Titular: o titular que utilizar o formulário de contato encaminhará, além do teor da mensagem, os seguintes dados: nome e sobrenome, email, nome da empresa e telefone. Somente os dados necessários para atingir as finalidades legítimas serão tratados pelo Grupo ROIT.

(b) Dados coletados sem a intervenção do Titular: os sistemas do Grupo ROIT coletam automaticamente, sem qualquer influência do titular, os seguintes dados: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data, hora e UTC), informações sobre cliques, páginas acessadas. Os dados são coletados com o propósito de auxiliar e melhorar a navegação do Titular,

o Grupo ROIT utiliza tecnologias de mercado em suas aplicações web como cookies, pixel tags e beacons.

1.1.3.2. Os seguintes dados pessoais poderão ser tratados pela ROIT:

(a) Dados Simples: Nome, data de nascimento, CPF, Endereço, E-mail e Telefone, com a finalidade de: (i) Identificar o titular; (ii) Portabilidade dos dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação, caso solicitado pelo Titular; (iii) Cumprir as obrigações decorrentes do uso de nossa aplicação; (iv) Informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com o Titular; (v) Promover nossos produtos; Responder às solicitações e pedidos de informações do Titular; (vi) Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

(b) Dados Comportamentais: Endereço IP, Registros de interações com este website, Telas acessadas, dispositivo (versão do sistema operacional, geolocalização, aplicativos instalados, se necessário), Session ID, Cookies, com a finalidade de: (i) cumprir obrigação estabelecida pelo Marco Civil da Internet – Lei no 12.965/2014; (ii) Cumprir obrigação estabelecida na Lei Geral de Proteção de Dados – Lei no 13.709/2018; (iii) Identificar o Titular; (iv) Avaliação do uso e utilidade dos serviços que prestamos no Site; (v) Fins estatísticos e de segurança; (vi) Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

(c) Dados Financeiro: Número do cartão de crédito e CCV, com a finalidade de: (i) Autorização de compra de produtos; (ii) Cumprimento de obrigação legais e regulatórias.

1.1.3.3. Ao aceitar estes Termos de Privacidade, o Titular declara: (a) que o Grupo ROIT poderá efetuar a operação dos seus dados pessoais que foram coletados no momento do acesso e/ou preenchimento do formulário com seus dados e a forma como o Grupo ROIT e os operadores cooperam durante a operação de tratamento desses dados; (b) ser maior de 18 (dezoito) anos e que fez a leitura completa e atenta das regras destes termos, estando plenamente ciente do seu teor e conferindo sua manifestação livre, informada e inequívoca pela qual concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma das finalidades estabelecidas no item 1.1.3.2. Caso não esteja de acordo com o conteúdo destes termos, não poderá acessar o Site; (c) se for representante legal de uma empresa, possuir os poderes necessários e específicos para aceitar estes Termos de Privacidade.

1.1.3.4. O Titular é o único responsável pela exatidão e veracidade dos dados que informar no ato de preenchimento do formulário de cadastro.

1.1.3.5. Caso identificada falsidade de informações cadastradas, o Grupo ROIT solicitará ao Titular esclarecimentos, podendo, suspender ou bloquear seu acesso se julgá-las inadequadas, se assim for necessário.

1.1.3.6. Caso o Grupo ROIT identifique o mau uso do Site e Softwares ou a violação de direitos da propriedade intelectual de sua propriedade ou de terceiros será solicitado ao Titular esclarecimentos, podendo bloquear ou encerrar seu acesso e tomar as medidas jurídicas e administrativas cabíveis.

1.1.3.7. Na hipótese de mudanças da finalidade para o tratamento de dados pessoais não compatíveis com o consentimento original, o Grupo ROIT informará previamente o Titular sobre as mudanças de finalidade por meio do e-mail informado no momento do cadastramento. Caso o tratamento dos dados seja realizado com fundamento na base legal "com consentimento", o titular poderá revogá-lo caso discorde das alterações. No mesmo ato, o Grupo ROIT informará as consequências caso o Titular não concorde com a nova finalidade de tratamento de seus dados pessoais.

1.1.3.8. O Titular se declara ciente de que os dados coletados e as atividades registradas poderão ser compartilhados: (a) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;

(b) de forma automática em caso de operações societárias como fusão, aquisição e incorporação;
(c) para operadores que efetuarão o tratamento de dados pessoais do Titular e/ou
(d) empresas do grupo econômico do qual a ROIT é parte integrante.
1.1.3.9. O Titular se declara ciente de que a base de dados formada por meio da coleta de dados no Site é de propriedade e responsabilidade da ROIT.
1.1.3.10. O Grupo ROIT não irá comercializar, alugar, ceder, emprestar os dados pessoais dos Titulares.
1.1.3.11. O Titular se declara ciente de que seu login e senha são de uso pessoal e intransferível e que deverá mantê-los sob sigilo e em ambiente seguro. O Titular que utilizar login e senha de outra pessoa ou cedê-la a outrem para que dela se utilize poderá incorrer no crime tipificado no art. 308, do Código Penal.
1.1.3.12. A ROIT e as empresas do grupo econômico do qual integra garantem que somente os empregados devidamente autorizados terão acesso aos dados pessoais coletados e sempre respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do Site, Serviços e/ou Softwares, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos deste Termos de Privacidade.

2. DA FORMA DE ARMAZENAMENTO E PRAZO.

2.1. Os dados coletados e os registros de atividades serão armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo mínimo estipulado conforme o exemplo abaixo:
2.1.2. DADOS PESSOAIS PRAZO DE ARMAZENAMENTO FUNDAMENTO LEGAL

i) **Dados cadastrais:** 5 anos após o término da relação com o Titular, conforme o Art. 27 do Código de Defesa do Consumidor.
ii) **Dados comportamentais:** 6 meses, conforme o Art. 15 da Lei nº 12.965/2014.

2.2. Caso haja solicitação do Titular, os dados poderão ser eliminados antes dos prazos fixados no item 2.1.2.
2.2.1. O Grupo ROIT fará todos os esforços para que a solicitação do Titular seja cumprida o mais breve possível; mas, o titular se declara ciente de que existem

fatores que fogem ao controle da ROIT e que poderão impactar no prazo para eliminação do dado ou até impedir o pronto atendimento da solicitação.

2.2.2. O Titular se declara ciente de que sua solicitação poderá ser recusada pelo Grupo ROIT caso seja, por exemplo, impossível de verificar sua identidade.

2.3. O Titular se declara ciente de que o Grupo ROIT se reserva o direito de manter os dados descritos no item 1.1.3.2 por prazo superior para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) estudo por órgão de pesquisa previsto no seu objetivo social ou estatutário, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais; (iii) transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na LGPD; (iv) uso dos dados pessoais para prevenção à fraude (art. 11, II, "a", da LGPD); (v) uso dos dados pessoais para proteção ao crédito (art. 7o, X, LGPD) e (vi) atender outros interesses legítimos, em conformidade com o artigo 10 da LGPD. Findo o prazo e a necessidade legal, a ROIT excluirá, por meio de método de descarte seguro, os dados descritos no item 1.1.3.2 ou os manterá para seu uso exclusivo, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

2.3.1. O Titular se declara ciente de que em algumas situações a eliminação do dado pessoal será tecnicamente inviável, pois alguns sistemas não permitem a exclusão integral do dado ou, no caso do suporte físico, acabaria por danificar a unidade de registro do dado. Desse modo, com base no art. 113, §2o, do Código Civil, para efeitos deste Termo "Eliminação será considerado o ato de excluir o dado do titular da base da dados da organização. Se a operação não for realizada em decorrência de limitações técnicas, o Grupo ROIT desabilitará/ocultará no banco de dados o dado do titular e não permitirá mais o seu uso. Tratando-se de dado registrado em suporte físico, a unidade de registro será (i) eliminada caso contenha somente os dados do titular ou (ii) será arquivada caso envolva dados de outros titulares."

2.4. O Titular se declara ciente de que o Site e/ou Software poderá ser acessado em qualquer país e, por esta razão, a ROIT poderá transferir seus dados para operadores localizados em outros países ou jurisdições do mundo que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na LGPD.

2.5. Os dados coletados serão armazenados em datacenter localizados nos EUA - us-central (Iowa) us-east-1 (North Virginia) Brasil - sa-east-1 (São Paulo), por meio da tecnologia denominada *cloud computing*. Nesse caso, o Titular se declara ciente de que ocorrerá a transferência de seus dados pessoais para país estrangeiro com a finalidade de tratamento de seus dados, especialmente para armazenamento.

2.5.1. Caso a operação com dados pessoais seja realizada por um prestador de serviços localizado em outro país, o Grupo ROIT indicará nos instrumentos contratuais as diretrizes necessárias para proteger os dados pessoais.

2.6. Visando à proteção da privacidade do Titular, o Grupo ROIT poderá utilizar recursos criptográficos na operação com dados pessoais antes de enviá-los aos provedores de hospedagem para fins de armazenamento. O Grupo ROIT declara que apenas os provedores de hospedagem que passaram na sua verificação de segurança e confiabilidade realizarão o tratamento dos dados pessoais do Titular.

2.7. O Titular se declara ciente de que o Grupo ROIT poderá transmitir seus dados pessoais a outras empresas pertencentes ao grupo econômico do qual é integrante.

3. DOS DIREITOS DO TITULAR E O CANAL DE COMUNICAÇÃO

3.1. O Titular tem direito a obter da ROIT, em relação aos seus dados pessoais por nós tratados, a qualquer momento e mediante requisição gratuita: (a) confirmação da existência de tratamento; (b) acesso aos dados; (c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (d)anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD; (e) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, observados os segredos comercial e industrial; (f) eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas no item 2.3; (g) informação das entidades públicas e privadas com as quais a ROIT realizou uso compartilhado de dados; (h) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; (j) revogação do consentimento, nos termos do art. 8o, § 5o, da LGPD.

3.2. O Grupo ROIT, através do Comitê de Segurança, estará disponível para receber e atender as requisições dos titulares dos dados pessoais, bem como para esclarecer suas dúvidas, por meio dos seguintes canais: (i) Email: dpo@roit.com.br e legal@roit.com.br; (ii) Telefone: (41) 0800-942-3019.

3.2.1. Caso a base legal de tratamento utilizada pela ROIT seja a com "consentimento", a revogação pelo Titular poderá afetar o desempenho do Site e tornar alguns dos serviços e funcionalidades indisponíveis.

3.2.2. Caso o Titular não conceda seu consentimento para as finalidades facultativas, relacionadas ao envio de informações, novidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento, os serviços e funcionalidades do Site continuarão sendo disponibilizados regularmente.

3.3. O Titular reconhece que na comunicação de atos, divulgação e/ou prestação de serviços, transmissão de documentos ou para mantê-lo sempre informado sobre qualquer assunto será utilizado, preferencialmente, o meio eletrônico, exceto nos casos em que for impossível a utilização desse meio.

3.3.1. Os prazos para que se cumpra ou se deixe de cumprir determinado ato, constante na mensagem eletrônica encaminhada pelo Grupo ROIT serão contados a partir do comprovado recebimento.

3.3.2. Considera-se recebida a mensagem eletrônica quando o Titular receber a notificação, encaminhada pelo sistema do Grupo ROIT, que a mensagem foi entregue.

3.3.3. O Titular deverá habilitar a função para o encaminhamento automático da confirmação de recebimento de mensagem eletrônica.

3.4. O Titular deverá incluir o e-mail do Grupo ROIT na lista de remetentes confiáveis.

3.5. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, o Grupo ROIT poderá manter o histórico de registro dos dados do Titular por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos, nos termos do item 2.3.

4. DA COLETA DOS DADOS COMPORTAMENTAIS

4.1. O Grupo ROIT poderá utilizar *cookies(*)* desde os PHP até os fornecidos pelo *Google Analytics* para acompanhar as interações com o visitante do Site, medindo o uso do website e a eficácia e para facilitar a navegação ou o uso e, como tal, não estão associados a nenhuma informação pessoal, também são usados, às vezes, para personalizar a experiência de um visitante conhecido de um website, sendo associados a informações de perfil ou preferências do usuário. Com o passar do tempo essas informações fornecem *insights* valiosos para ajudar a melhorar a experiência do Usuário.

4.2. Os cookies são necessários para oferecer funcionalidades básicas enquanto o Titular navega no Site. Além disso, os Cookies possuem a finalidade de exibir publicidade específica para alguns dos produtos e serviços ofertados pelo Grupo ROIT.

4.3. Um Cookie é um dado que um website pode enviar ao seu navegador e que pode ser armazenado em seu computador como uma tag de identificação, com a finalidade de rastrear movimentos dentro do site, como visitas as páginas e anúncios. Os Cookies não armazenam informações pessoais sem que o Usuário as tenha fornecido e não coletam informações registradas em seu computador.

4.4. Ao visitar o website ou serviços on-line, é possível ter a possibilidade de definir suas preferências em relação aos cookies e outras tecnologias semelhantes usando as opções e ferramentas disponibilizadas pelo seu navegador da web. Os Cookies podem ser bloqueados, recusados ou eliminados pelo Titular a qualquer momento por meio dos recursos disponibilizados pelo seu navegador.

4.5. O Titular se declara ciente de que, ao bloquear o uso de Cookies, alguns serviços web poderão ser, parcial ou totalmente, afetados e comprometer a navegação no website.

4.6. A ROIT poderá utilizar os seguintes tipos de Cookies:

4.6.1 Cookies de sessão: são cookies temporários, que permanecerão no dispositivo do Titular até que o Titular saia do website e/ou Site.

4.6.2 Cookies persistentes: permanecem no dispositivo por muito mais tempo ou até que sejam excluídos manualmente pelo Titular (o tempo de permanência deste tipo de Cookies nos dispositivos vai depender da duração ou da "vida" do cookie específico).

4.6.3 A ROIT poderá utilizar as seguintes modalidades de Cookies:

4.6.3.1. Cookies de Preferências: coletam informações sobre suas escolhas e preferências, permitindo-nos recordar o idioma ou outras configurações locais, e personalizar o Site de acordo com as mesmas, como: (i) Cookies de localização: armazena o endereço aproximado do Titular (cidade, estado, país, código postal), conforme determinado pelo endereço IP, é armazenado para permitir selecionar automaticamente o país, mostrando assim quais os estabelecimentos mais próximos do Titular. Meios que o Grupo ROIT poderá utilizar: (a) Site: Titular pode decidir se quer compartilhar informações de localização e, caso aceite, o site poderá apresentar conteúdos específicos; (b) Geofencing: é o conteúdo apresentado em tempo real conforme a movimentação do internauta detectada pelo GPS; (c) Geotargeting: é a segmentação, por meio do endereço IP, de público pela localização; ou, (ii) Cookies de idioma: usados para armazenar a língua que o Titular selecionou e para mostrar as opções corretas.

4.6.3.2. Cookies de Plug-ins Sociais: utilizados para detectar o Titular – ou não – de redes de mídias sociais para análise de pesquisa de mercado e desenvolvimento de produtos.

4.6.3.3. Etiquetas De Pixels (Tag de pixel): é um tipo de tecnologia utilizada em um site ou no corpo de um e-mail com a finalidade de rastrear determinadas atividades, como visualizações de um site ou quando um e-mail é aberto. As tags de pixel costumam ser usadas juntamente com cookies e as informações de utilização do website e/ou Site pelos Titulares podem ser compartilhadas com um operador como, por exemplo, uma agência de publicidade para que ela possa direcionar anúncios nos banners no website.

4.6.4. Google Analytics: Serviço de análise web fornecido pela Google, Inc. ("Google"). O Google Analytics coleta cookies primários, dados relacionados ao dispositivo/navegador, ao endereço IP e às atividades no site/aplicativo para avaliar e informar estatísticas sobre as interações dos Titulares nos sites e/ou aplicativos que usam o Google Analytics. A informação gerada pelo Cookie acerca da sua utilização do site será transmitida e armazenada em um servidor da Google nos EUA. O Grupo ROIT ativou o método de coleta "analytics.js" ou "gtag.js" para controlar o uso dos cookies para armazenar um identificador de cliente pseudônimo ou aleatório. As informações armazenadas no cookie primário local são reduzidas a um identificador aleatório.

4.6.5. Google Ads: Google Ads (que era conhecido como Google AdWords e Google AdWords Express) é uma solução de publicidade online que a ROIT poderá utilizar para promover os seus produtos e serviços na Pesquisa Google, no YouTube e em outros sites na web. A ferramenta também permite que a ROIT escolha metas específicas para os anúncios, como gerar mais chamadas telefônicas ou visitas ao site. O Grupo ROIT poderá interromper a exibição de anúncios quando desejar.

4.6.5.1. As informações obtidas através dos Cookies de conversão têm como objetivo criar estatísticas para os clientes Ads que utilizam o rastreamento de conversões. Por meio das estatísticas geradas pelo Google Ads, será possível para o Grupo ROIT descobrir o número de Titulares que clicaram no anúncio exibido pela Google e que acessaram a página assinalada pela etiqueta de rastreamento de conversões.

4.6.5.2. O Grupo ROIT poderá utilizar a função de remarketing da Google Ads. O remarketing nada mais é que uma ferramenta do Google Ads que marca e identifica os Titulares que já visitaram o site do Grupo ROIT e passa a exibir seus anúncios com mais frequência quando o Titular visitar sites que aceitam anúncios na rede de display do Google. Isto é, por meio da função de remarketing o Grupo ROIT poderá apresentar anúncios a Titulares que visitaram o seu website adicionando-lhe a etiqueta global do site para remarketing e fragmentos de eventos. Uma vez instalada a etiqueta global do site, ela irá capturar informações sobre as páginas visualizadas pelos Titulares do website do Grupo ROIT. Essas informações incluem o URL e o título da página e são utilizadas para criar listas de remarketing. O fragmento do evento pode ser utilizado para transmitir dados específicos para o Google Ads acerca dos visitantes do website do Grupo ROIT e das ações que realizam no seu site, como, por exemplo, a visualização de um produto, a realização de compras, o preenchimento de formulários online e a configuração do registro. Os dados transmitidos para o fragmento do evento também podem ser utilizados para criar listas de remarketing.

4.7. Ao usar o Site, o Titular permite a introdução das ferramentas acima listadas e, consequentemente, a coleta, o armazenamento e o uso dos seus dados de uso na forma acima descrita e para os fins especificados. Além disso, aceita que seus dados sejam armazenados em Cookies mesmo depois de encerrar sessão no navegador e que seja possível, por exemplo, acessá-los novamente na sua

próxima visita ao site. O Titular poderá revogar este consentimento a qualquer momento.

5. DA SEGURANÇA

5.1. A segurança de suas informações pessoais é importante para o Grupo ROIT. A Grupo ROIT adota os padrões e de boas práticas de mercado para proteção dos dados pessoais desde o momento da coleta até a sua eliminação, mas não se limitando a essas operações.

5.2. O Grupo ROIT emprega as medidas razoáveis e apropriadas para proteger os dados pessoais contra perda, uso indevido e acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição, levando em consideração os riscos envolvidos no processamento e a natureza dos dados pessoais. O Grupo ROIT implementou medidas técnicas e organizacionais apropriadas e projetadas para assegurar a proteção de dados. Sempre que possível e/ou necessário, os dados pessoais poderão ser criptografados com algoritmos de criptografia adequados e fortes.

5.3. O Titular se declara ciente de que nenhum método de transmissão pela Internet ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro. O Grupo ROIT se compromete a realizar os melhores esforços para proteger os dados pessoais do Titular; no entanto, o Grupo ROIT não pode garantir a segurança absoluta. Caso suas informações pessoais sejam comprometidas com uma violação da segurança, o Grupo ROIT notificará, no prazo razoável, o(s) Titular(es) afetados e a ANPD, conforme determina a LGPD.

5.4. Se o Titular tiver alguma dúvida sobre a segurança de seus dados pessoais ou a ferramenta utilizada pelo Grupo ROIT, deve entrar em contato por meio dos canais indicados no item 3.2.

6. DA ATUAÇÃO PERANTE A AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

6.1. O Grupo ROIT atuará em conjunto com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados para zelar pela proteção de dados pessoais nos limites da legislação vigente.

6.2. O Titular se declara ciente de que a ROIT revisará suas diretrizes e procedimentos sempre que a ANPD exigir.

6.3. Todas as solicitações e/ou questionamentos da ANPD serão prontamente respondidas pelo Encarregado.
6.4. Sempre que a ANPD solicitar a instauração de procedimento para averiguar qualquer situação envolvendo dados pessoais, como, mas não se limitando, ao descumprimento da LGPD, o Encarregado contará com o suporte do Comitê de Segurança da Informação e Respostas a Incidentes e será o responsável pela coordenação desse grupo.
6.5. Caberá somente ao Encarregado manter contato com a ANPD.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1. Nenhuma tecnologia utilizada pelo Grupo ROIT infringe qualquer legislação vigente e estes Termos de Privacidade, além de ter o objetivo de proteger os dados pessoais e garantir a privacidade do Titular.
7.2. O Grupo ROIT não utilizará método de tratamento automatizado de dados pessoais que afetem os interesses do Titular, incluídas as decisões destinadas a definir o perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.
7.3. O Titular se declara ciente de que o Grupo ROIT possui o direito de alterar o teor destes Termos de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade à disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente. Cabe ao Titular verificar o conteúdo destes Termos sempre que acessar o website do Grupo ROIT. O Grupo ROIT encaminhará para o endereço eletrônico indicado pelo Titular no ato de cadastramento um aviso para informar que estes Termos foram modificados.
7.3.1. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, caso o Grupo ROIT utilize essa base legal para o tratamento, o Titular será notificado por meio dos contatos que forneceu no cadastro.
7.4. O Grupo ROIT exige dos operadores com os quais compartilha os dados pessoais de seus Titulares, ou seja, as empresas terceirizadas que realizarem o processamento de quaisquer dados que coleta, que implementem uma Política de Segurança e Privacidade (PSIP) que deverá conter as diretrizes que especificar como, por exemplo, os meios tecnológicos para assegurar a proteção dos dados. Se os dados forem classificados pela ROIT como "críticos", o(s) operador(es)

será(ão) auditado(s) para verificação do cumprimento das diretrizes estabelecidas na Política de Segurança da Informação e Privacidade. Caso não seja possível auditar o(s) operador(es), a ROIT lhe(s) exigirá a emissão de certificado declarando que cumpriu as exigências previstas na PSIP.

7.5. Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou uma decisão judicial repute que qualquer uma das disposições destes Termos sejam inadequadas, inapropriadas ou contrárias a legislação vigente, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

8. DA LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

8.1 O presente Termos de Privacidade será regido e interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, elegendo o Foro Central da Região Metropolitana de Curitiba para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, o aceite representará renúncia expressa de qualquer outra Comarca, por mais privilegiada que seja.

9. ALTERAÇÕES:

9.1. A **ROIT** poderá modificar estes Termos ou quaisquer Termos Suplementares. Se a **ROIT** modificar estes Termos ou quaisquer Termos Suplementares, fornecerá uma notificação prévia por escrito ("**Aviso de Modificação**") ao Cliente de tais modificações, pelo menos 30 dias antes da efetivação das modificações.

Versão atualizada em 01 de janeiro de 2024